МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Северодвинский техникум судостроения и судоремонта»**

# ПРИКАЗ

«13» мая 2026 г. № 162

г. Северодвинск

**Об утверждении Положения о службе примирения**

С целью воспитания культуры поведения при возникновении конфликтных ситуаций, профилактики противоправного поведения, правонарушений и преступлений несовершеннолетних в Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Архангельской области «Северодвинский техникум судостроения и судоремонта», в соответствии с решением Совета техникума (протокол от 08.05.2026 № 7), с учетом мнений Совета родителей (протокол от 12.05.2026 № 20) и Совета студентов (протокол от 08.05.2026 № 13),

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о службе примирения в ГБПОУ АО «Северодвинский техникум судостроения и судоремонта» и ввести его в действие с 13.05.2026.
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Врио директора Боев И.А.

РАССМОТРЕНО
На заседании Совета техникума
Протокол № 7 от 08.05. 2026г.

РАССМОТРЕНО
На заседании Совета родителей
Протокол № 20 от 12.05. 2026г.

РАССМОТРЕНО
На заседании Совета студентов
Протокол № 13 от 08.05. 2026г.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ГБПОУ АО «СТСиС»
№ 162 от 13.05. 2026г.

# П О Л О Ж Е Н И Е
## о службе примирения в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Архангельской области «Северодвинский техникум судостроения и судоремонта»

### 1. Общие положения

1.1. Служба примирения в ГБПОУ АО «Северодвинский техникум судостроения и судоремонта» (далее – техникум) является объединением участников образовательного процесса, действующим в техникуме, реализующим восстановительный подход при разрешении конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних и между участниками образовательного процесса с целью налаживания конструктивных отношений в техникуме, профилактики деструктивного поведения и правонарушений обучающихся.

Наименования «школьная служба примирения» и «служба примирения в техникуме» признаются равнозначными и актуальными при использовании в уставе, локальных актах, организационно-распорядительных документах, информационно-методических материалах, при реализации образовательных программ и распространении иных материалов.

1.2. Служба примирения относится к системе профилактики техникума.

Реализация службой примирения восстановительных программ при разрешении конфликтов с участием несовершеннолетних и между участниками образовательного процесса является приоритетным направлением профилактической деятельности и служит эффективным средством воспитательной работы и формирования законопослушного поведения обучающихся.

1.3. Служба примирения формируется и действует на основании приказа директора техникума о её создании и настоящего Положения о службе примирения в ГБПОУ АО «Северодвинский техникум судостроения и судоремонта» (далее – положение), которое разработано на основе Примерного положения о службах примирения в образовательных организациях на территории Архангельской области (приложение № 1 к распоряжению министерства образования Архангельской области от 7 сентября 2023 года № 1621) и утверждается директором техникума.

1.4. Служба примирения осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Указом Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства», Указом Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 года № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года», распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», областным законом от 19 октября 2006 года № 251-внеоч.-03 «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Архангельской области», а также Соглашением о межведомственном сотрудничестве в развитии дружественного к детям правосудия в сфере уголовного судопроизводства в Архангельской области от 21 мая 2019 года.

1.5. При организации и осуществлении деятельности службы примирения используются следующие понятия:

восстановительный подход – решение конфликтных ситуаций путем восстановления отношений сторон в докризисном состоянии;

восстановительная программа – организация встречи участников конфликтной ситуации с участием службы примирения с целью обсуждения ситуации, возможности ее урегулирования и достижения соглашения о способах разрешении проблем, заглаживания причиненного вреда, а также предотвращения повторения подобных ситуаций (восстановительная программа предусматривает проведение предварительных встреч с участниками конфликтной ситуации и встречу сторон);

куратор службы примирения – прошедший специальное обучение сотрудник техникума, осуществляющий руководство деятельностью службы примирения в техникуме;

члены службы примирения – прошедшие специальное обучение сотрудники техникума, обучающиеся и их родители (законные представители);

ведущий восстановительных программ – куратор или член службы примирения;

восстановительная медиация – форма восстановительных программ путем проведения встречи сторон конфликтной ситуации с целью решения ситуации силами сторон;

круг сообщества – форма восстановительных программ путем проведения групповой встречи всех лиц, заинтересованных в решении возникшей перед группой конфликтной/проблемной ситуации;

иные восстановительные программы - мероприятия с использованием элементов восстановительного подхода с целью передачи ответственности за решение проблемы непосредственно участникам конфликтной/проблемной ситуации.

## 2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Служба примирения создается в следующих целях:

2.1.1. распространения в техникуме практики конструктивного разрешения конфликтных (проблемных) ситуаций, возникающих между участниками образовательного процесса;

2.1.2. оказания помощи участникам образовательного процесса в разрешении конфликтных ситуаций на основе восстановительного подхода;

2.1.3. воспитания культуры поведения при возникновении конфликтных ситуаций на основе взаимного уважения, понимания и признания права каждой личности на реализацию своих прав и защиту своих интересов без причинения ущерба правам и охраняемым законом интересам иных лиц;

2.1.4. профилактики противоправного поведения, правонарушений и преступлений несовершеннолетних.

2.2. Служба примирения реализует следующие задачи:

2.2.1. информирование участников образовательного процесса об эффективности восстановительных технологий при разрешении проблемных, конфликтных ситуаций;

2.2.1. обучение участников образовательного процесса конструктивным методам урегулирования конфликтов и формирования социальной ответственности;

2.2.2. формирование законопослушного поведения обучающихся;

2.2.3. проведение восстановительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества и др.) с участниками конфликтных ситуаций.

## 3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Служба примирения при разрешении проблемных, конфликтных ситуаций обеспечивает соблюдение ценностей восстановительного подхода, к которым относится следующее:

1) восстановление у участников конфликтной ситуации способности понимать (осознавать) свое положение и положение другого участника, переосмыслить сложившуюся ситуацию и исправить её;

2) ответственность обидчика перед пострадавшим (если в ситуации был обидчик), состоящая в необходимости заглаживания причиненного пострадавшему вреда (если был причинен вред) силами самого обидчика;

3) восстановление прав и интересов (исцеление) пострадавшего (если в ситуации был пострадавший) в процессе заглаживания обидчиком причиненного пострадавшему вреда и ответов обидчика и его близкого окружения на вопросы, возникшие у пострадавшего;

4) принятие участниками конфликтной ситуации на себя ответственности за ее урегулирование, исключающей насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

5) планирование участниками конфликтной ситуации своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, и формирование у них ответственного поведения;

6) помощь семьи и социального окружения (значимых людей) в актуализации у участников конфликтной ситуации нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликтной ситуации, поддержка позитивных изменений со стороны семьи и социального окружения (значимых людей).

3.2. При проведении восстановительных программ при разрешении конфликтных ситуаций служба примирения соблюдает следующие принципы:

1) принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие членов службы примирения в организации ее работы, так и обязательное согласие участников конфликтной ситуации на участие в восстановительной программе;

2) принцип информированности, предполагающий полную информированность участников конфликтной ситуации о сути восстановительной программы, процедуре её проведения, последствий для участников;

3) принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство не разглашать полученные в ходе восстановительных программ сведения без разрешения участников конфликтной ситуации (за исключением информации о совершенном или готовящемся преступлении). При этом факт подписания сторонами итогового документа по результатам проведения восстановительной программы не является конфиденциальной информацией;

4) принцип нейтральности, запрещающий ведущим восстановительных программ принимать сторону одного из участников конфликтной ситуации, предполагающий, что ведущий восстановительных программ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а помогает участникам конфликтной ситуации самостоятельно найти решение;

5) принцип безопасности, предполагающий ответственность ведущих восстановительных программ за обеспечение безопасности участников конфликтной ситуации на их совместной встрече. При возникновении сомнений в безопасности участников ведущий восстановительной программы должен прервать проведение встречи и продолжить работу со сторонами по отдельности, либо отказаться от проведения восстановительной программы.

## 4. Порядок формирования службы примирения

4.1. Состав службы примирения формируется на добровольной основе из числа участников образовательного процесса, прошедших специальное обучение, в него могут входить педагогические работники техникума, обучающиеся и их родители (законные представители). Состав службы примирения утверждается приказом директора техникума.

4.2. Куратор и члены службы примирения из числа педагогических работников техникума должны быть обучены по дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации, содержащим в названии определения «школьные службы примирения» либо «службы примирения в образовательных организациях».

Если педагогические работники не проходили обучение по указанным образовательным программам, но обучались по восстановительным программам (восстановительная медиация, семейные конференции, круги сообщества и др.), которые не относятся к образовательным программам, то они также могут быть членами службы примирения и ведущими

соответствующих восстановительных программ, а также назначаться куратором службы примирения.

Иные члены службы примирения (обучающиеся и их родители (законные представители)) могут быть обучены непосредственно в техникуме педагогическими работниками, которые прошли обучение по данным образовательным и (или) восстановительным программам.

4.3. Куратор и члены службы примирения должны обеспечивать соблюдение ценностей восстановительного подхода и поддерживать восстановительные принципы.

4.4. Участие несовершеннолетних обучающихся в деятельности службы примирения допускается при наличии письменного согласия их родителей (законных представителей).

4.5. Вопросы участия в деятельности службы примирения, требования, предъявляемые к ее членам, могут определяться и иными локальными нормативными актами техникума.

## 5. Полномочия службы примирения

5.1. Служба примирения участвует в разрешении проблемных, конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних, а также между обучающимися, сотрудниками техникума и родителями (законными представителями), за исключением конфликтов, непосредственно относящихся к реализации права на образование и трудовых прав.

5.2. Служба примирения принимает и регистрирует заявки на проведение восстановительных программ в журнале регистрации заявок, где также отражаются результаты проведенных восстановительных программ.

5.3. Служба примирения формирует по установленной форме аналитические отчеты о своей деятельности, которые направляет в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав и в государственное бюджетное учреждение Архангельской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Надежда» (далее – ГБУ АО «Центр «Надежда»), также предоставляет по запросам уполномоченных органов и организаций, поступающим в установленном порядке, необходимые сведения для проведения мониторингов и анализа деятельности служб примирения.

5.4. С целью информирования участников образовательного процесса и иных лиц об эффективности восстановительных технологий при разрешении конфликтных ситуаций и распространения соответствующей практики служба примирения размещает на территории техникума в специально отведенных

для этого местах сведения о своей деятельности, обеспечивает выступления на педагогических совещаниях, классных часах и родительских собраниях, иных мероприятиях с участниками образовательного процесса и иными лицами.

5.5. Служба примирения направляет в администрацию и совет техникума, Министерство образования Архангельской области предложения по вопросам организации и повышения эффективности своей деятельности.

5.6. Служба примирения обращается за информационно-методической, консультативной помощью в ГБУ АО «Центр «Надежда».

## 6. Организация работы службы примирения

6.1. Служба примирения организует деятельность в соответствии с планом работы на учебный год, в который включаются мероприятия по проведению восстановительных программ (по мере поступления заявок), информированию участников образовательного процесса и иных лиц об эффективности восстановительных технологий при разрешении конфликтных ситуаций с целью распространения соответствующей практики, размещению на территории техникума в специально отведенных для этого местах сведений о своей деятельности, проведению выступлений на педагогических совещаниях, классных часах и родительских собраниях, иные мероприятия.

6.2. Служба примирения признается действующей только при условии проведения восстановительных программ. В иных случаях служба примирения считается формально созданной и не действующей.

6.3. Проведение службой примирения восстановительных программ при разрешении конфликтных ситуаций осуществляется на основании заявки участников образовательного процесса, а также субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

При поступлении в службу примирения или администрацию техникума сведений о конфликтной ситуации с участием несовершеннолетних или между участниками образовательного процесса, требующей участия службы примирения в ее разрешении, при отсутствии заявки заинтересованных или уполномоченных лиц такая заявка оформляется непосредственно куратором (руководителем) или иным членом службы примирения на основании письменной информации о наличии возникшей конфликтной ситуации.

6.4. Решение о проведении восстановительной программы либо невозможности ее проведения служба примирения принимает в каждом конкретном случае самостоятельно. О принятом решении информируется заявитель. В муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав соответствующая информация направляется также в случае,

если восстановительная программа проводилась по заявке, поступившей из правоохранительных органов.

6.5. Служба примирения может принять решение о проведении восстановительной программы при соблюдении следующих условий:

✓ наличия проблемной, конфликтной ситуации с участием несовершеннолетнего обучающегося техникума (в том числе если он - один из участников этой ситуации, а другие ее участники не являются участниками образовательного процесса), между участниками образовательного процесса (обучающимися и сотрудником (сотрудниками) техникума, обучающимся и его родителями (законными представителями) или родителями (законными представителями) другого обучающегося, родителями (законными представителями) обучающегося и сотрудником образовательной организации, между отдельными сотрудниками образовательной организации и т.п.);

✓ стороны признают свое участие в конфликтной ситуации;

✓ стороны желают разрешить конфликтную ситуацию с участием службы примирения;

✓ квалификация членов службы примирения (с учетом программ, по которым пройдено обучение) позволяет работать с данной конфликтной ситуацией.

6.6. Если участники конфликтной ситуации не достигли возраста 18 лет, восстановительная программа проводится в присутствии их родителей (законных представителей) или на основании их письменного согласия.

В сложных случаях (при наличии материального ущерба, ситуация обусловлена совершением правонарушения, участием в конфликте взрослого лица) участие родителей (законных представителей) несовершеннолетних в проведении восстановительной программы обязательно.

6.7. В восстановительной программе принимают участие только участники конфликтной ситуации, родители (законные представители), а также лица, приглашенные участниками восстановительной программы. При этом лица, находящиеся в состоянии опьянения, а также лица, проявляющие агрессию, не допускаются к участию в восстановительной программе. С целью обеспечения конфиденциальности наблюдатели, зрители также не допускаются к участию в восстановительной программе.

6.8. Куратор службы примирения самостоятельно определяет ведущих восстановительных программ для урегулирования конфликтных ситуаций с учетом квалификации членов службы примирения.

6.9. Служба примирения самостоятельно определяет форму, сроки и этапы проведения восстановительной программы в каждом отдельном случае

с учетом конкретной ситуации. Подготовка и проведение восстановительной программы осуществляется, как правило, в течение двух недель, но не более двух месяцев с момента поступления заявки (за исключением периода летних каникул).

6.10. Если при подготовке или проведении восстановительной программы пострадавшим заявляются требования о компенсации морального вреда, ему даются разъяснения об отсутствии у службы примирения соответствующей компетенции и возможности разрешения данного вопроса в судебном порядке, как в период проведения, так и после завершения восстановительной программы.

6.11. Ведущий восстановительной программы нейтрален, не дает советы, профессиональные рекомендации, не указывает сторонам способы решения проблемы, но при необходимости может проинформировать участников восстановительной программы о возможностях специалистов техникума, либо иных органов и организаций, которые по желанию участников восстановительной программы могут быть приглашены для участия в ней.

6.12. В рамках проведения восстановительной программы встречи (переговоры) с родителями (законными представителями) несовершеннолетних участников конфликтных ситуаций, совершеннолетними участниками конфликтных ситуаций, а также привлекаемыми по желанию участников восстановительной программы специалистами проводит ведущий восстановительной программы из числа сотрудников техникума.

6.13. Ведущий восстановительной программы помогает определить способы выполнения обязательств, принятых участниками конфликтной ситуации, но не предлагает их и не несет ответственность за их выполнение.

6.14. Заявитель уведомляется о результатах рассмотрения его заявки на проведение восстановительной программы, в том числе в случае поступления заявки не от участников конфликтной ситуации (родителей (законных представителей) несовершеннолетних участников конфликтной ситуации), а от иных заинтересованных, уполномоченных лиц. При невозможности проведения восстановительной программы уведомление направляется заявителю в трехдневный срок после принятия соответствующего решения, о результатах проведения восстановительной программы, - в трехдневный срок после окончания восстановительной программы.

6.15. Если по результатам проведения восстановительной программы предусматривается формирование итогового документа (примирительный договор, протокол по результатам встречи сторон, план группы и др.), то его

копия вручается участникам конфликтных ситуаций, непосредственно принимавшим участие в восстановительной программе, а также заявителю (при наличии согласия участников конфликтных ситуаций, родителей (законных представителей) несовершеннолетних участников конфликтных ситуаций).

6.16. При невозможности исполнения принятых обязательств участники конфликтной ситуации могут повторно обратиться в службу примирения с целью определения другого способа исполнения обязательств. Служба примирения организует встречи сторон для внесения изменений и дополнений в итоговые документы восстановительной программы.

6.17. Куратор службы примирения ежемесячно информирует администрацию техникума о деятельности службы примирения с отражением количественных показателей, вносит предложения о повышении эффективности ее работы.

6.18. Куратор службы примирения анализирует деятельность ведущих восстановительных программ на соответствие восстановительным принципам, обеспечивает оформление документов, проведение мониторингов деятельности службы примирения, составляет аналитический отчет.

6.19. Служба примирения при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные меры (обеспечивает их принятие) для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

## 7. Обеспечение деятельности службы примирения

7.1. Администрация техникума содействует в организации деятельности службы примирения и принимает меры, направленные на повышение эффективности её работы, организацию взаимодействия педагогов и иных сотрудников техникума со службой примирения, мотивацию участников образовательного процесса на разрешение проблемных, конфликтных ситуаций с использованием восстановительных программ, обеспечение возможности участия в этих программах большему числу лиц.

7.2. Директор техникума устанавливает может устанавливать формы материального и морального стимулирования, поощрения сотрудников и иных участников образовательного процесса, обеспечивающих деятельность служб примирения, реализацию восстановительных программ при поведении воспитательной и профилактической работы.

Материальное стимулирование куратора (руководителя) и членов службы примирения осуществляется из средств фонда оплаты труда.

Формы материального стимулирования сотрудников техникума, обеспечивающих деятельность служб примирения, реализацию восстановительных программ при поведении воспитательной и профилактической работы, могут быть определены Положением о системе оплаты труда работников техникума.

7.3. Администрация техникума поддерживает участие членов службы примирения в деятельности Ассоциации восстановительной медиации Архангельской области, Всероссийской ассоциации восстановительной медиации.

7.4. Администрация техникума предоставляет службе примирения возможность использования имеющегося оборудования, оргтехнику, средств связи и другого имущества, способствует в распространении информации о ее деятельности среди участников образовательного процесса и иных лиц.

7.5. Администрация техникума содействует службе примирения в организации выступлений на педагогических совещаниях, классных часах и родительских собраниях, иных мероприятиях с участниками образовательного процесса и иными лицами.

7.6. Педагогические и иные сотрудники техникума обеспечивают взаимодействие со службой примирения, способствуют применению и популяризации восстановительных подходов при разрешении проблемных, конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних и между участками образовательного процесса, при выявлении подобных ситуаций обращаются в службу примирения и (или) сами используют восстановительные практики.

7.7. При разрешении проблемных, конфликтных ситуаций администрацией техникума, органами и учреждениями системы профилактики в случае проведения по этим ситуациям восстановительных программ (получения согласия участников данных ситуаций на их проведение) применение мер общественного, дисциплинарного, административного воздействия осуществляется после получения информации о результатах работы, проведенной службой примирения, и с учетом итогов проведения восстановительных программ.

## 8. Заключительные положения

8.1. Положение о службе примирения в техникуме вступает в силу с момента его утверждения.

8.2. Изменения в Положение о службе примирения в техникуме вносятся директором техникума по предложению членов службы примирения или органов студенческого самоуправления.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 716455383911024633342339769422330336394534850032

Владелец Насонов Александр Сергеевич

Действителен С 25.02.2026 по 25.02.2027