

**Результаты анкетирования обучающихся
о качестве условий осуществления образовательной деятельности
13.01.10 Электромонтер по ремонту и наладке электрооборудования (по отраслям)**

1. При посещении Техникума обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Техникума?

Вариант ответа	
Да	73%
Нет	27%

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Техникума?

2.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Техникума, размещенной на информационных стендах в помещении Техникума?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	84%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)	15%
Нет (не удовлетворен)	1%

2.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Техникума, размещенной на информационных стендах в помещении Техникума?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	84%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на стенде)	16%
Нет (не удовлетворен)	0

2.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Техникума, размещенной на информационных стендах в помещении Техникума?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации, размещенной на стенде)	7%
Нет (не удовлетворен)	0

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом Техникума, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Вариант ответа	
Да	93%
Нет	7%

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Техникума, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

4.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Техникума, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	86%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)	14%
Нет (не удовлетворен)	0

4.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Техникума, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	86%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к содержанию информации, размещенной на сайте)	14%
Нет (не удовлетворен)	0

4.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Техникума, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации на сайте)	7%

Нет (не удовлетворен)	0
-----------------------	---

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Техникума (обеспечение в Техникума комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Техникума; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Техникума)?

5.1. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	92%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в Техникума, наличием одноразовых стаканчиков и пр.)	8%
Нет (не удовлетворен)	0

5.2. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	91%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в Техникума, качеству туалетной бумаги и пр.)	9%
Нет (не удовлетворен)	0

5.3. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений Техникума?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений Техникума)	5%
Нет (не удовлетворен)	0

б. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до Техникумана общественном транспорте, наличие парковки)?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	94%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	5%
Нет (не удовлетворен)	1%

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Техникума, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в техникум (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	94%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	6%
Нет (не удовлетворен)	0

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Техникума, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Техникум (преподаватели, мастера)?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	7%
Нет (не удовлетворен)	0

9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с техникумом (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Вариант ответа	
Да	89%
Нет	11%

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Техникума, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	98%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	2%
Нет (не удовлетворен)	0

11. Готовы ли Вы рекомендовать Техникум родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Вариант ответа	
Да	94%
Возможно	6%
Нет	0

12. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Техникума?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	97%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	3%
Нет (не удовлетворен)	0

13. Пользовались ли Вы в Техникуме какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Вариант ответа	
Да	95%
Нет	5%

14. Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	5%
Нет (не удовлетворен)	0