

АНКЕТА
ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ДЛЯ СБОРА ДАННЫХ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, КАСАЮЩИМСЯ
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ, УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Уважаемый участник анкетирования!

Анкетирование проводится в целях выявления мнения обучающихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности в ГБПОУ АО «СТСиС» по образовательным программам среднего профессионального образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу техникума и повысить качество оказания образовательных услуг.

Анкетирование проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг гарантируется.

Обращаем внимание, что анкета будет действительна только при условии заполнения ответов на все вопросы.

№	Вопрос	Оценка респондента
1	При посещении техникума обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Техникума?	
2.1	Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Техникума, размещенной на информационных стендах?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на стенде? Какую информацию Вы не нашли?
2.2	Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности техникума, размещенной на информационных стендах?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на стенде)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на стенде? Какую информацию Вы не нашли?
2.3	Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на информационных стендах?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации, размещенной на стенде)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на стенде? Какую информацию Вы не нашли?
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом техникума, чтобы получить информацию о ее деятельности?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на его официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»?	
4.1	Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности техникума, размещенной на ее официальном сайте в	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)*

	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на сайте? Какую информацию Вы не нашли?
4.2	Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности техникума, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания к содержанию информации, размещенной на сайте)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на сайте? Какую информацию Вы не нашли?
4.3	Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации на сайте) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* <input type="checkbox"/> *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вам не понравилось на сайте?
5	<input type="checkbox"/> Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в техникуме (обеспечение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений)?	
5.1	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не устраивает в организации питьевого режима?
5.2	Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в техникуме, качеству туалетной бумаги и пр.)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет в части наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений
5.3	Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений техникума?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет в санитарном состоянии помещений?
6	Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до техникума на общественном транспорте, наличие парковки)?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?

7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников техникума, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в техникум (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
8	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников техникума, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в техникум (преподаватели, мастера п/о)?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
9	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с техникумом (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
10.	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников техникума, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
11	Готовы ли Вы рекомендовать техникум родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Возможно* <input type="checkbox"/> Нет* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причину
12	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в техникуме?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?
13	Пользовались ли Вы в техникуме какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
14	Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?	<input type="checkbox"/> Да (полностью удовлетворен) <input type="checkbox"/> Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)* <input type="checkbox"/> Нет (не удовлетворен)* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что Вас не удовлетворяет?

	<input type="checkbox"/> <i>Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе</i>	
	Ваш пол	<input type="checkbox"/> Мужской <input type="checkbox"/> Женский
	Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

Ваши предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в техникуме:
