

АНКЕТА
ДЛЯ ОПРОСА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ АДМИНИСТРАЦИИ ТЕХНИКУМА ПО
ВОПРОСАМ ПОЛНОТЫ И ОБОСНОВАННОСТИ ПРОЦЕДУР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Уважаемый участник анкетирования!

Анкетирование проводится в целях выявления мнения преподавателей, научных работников и представителей администрации техникума по вопросам процедуры оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам.

В анкетировании могут участвовать преподаватели и научные работники структурных подразделений, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным программам, а также представители административно-управленческих подразделений.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу Техникума и повысить качество оказания образовательных услуг.

Анкетирование проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания образовательных услуг гарантируется.

Обращаем внимание, что анкета будет действительна только при условии заполнения ответов на все вопросы.

Наименование структурного подразделения _____

<i>№ n/n</i>	<i>Вопрос</i>	<i>Ответ респондента</i>
1	Считаете ли Вы существующую процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности эффективной для совершенствования деятельности Техникума?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Частично (в целом да, но есть замечания к процедуре, не позволяющие считать ее в полной мере эффективной)* <input type="checkbox"/> Нет** <input type="checkbox"/> Никогда не слышал про независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности *при выборе данного варианта ответа укажите, что на Ваш взгляд, необходимо изменить для того, чтобы процедура была полностью эффективной? **при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите основные факторы, не позволяющие считать процедуру эффективной
2	Считаете ли Вы результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности объективными?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Частично (в целом да, но есть замечания к процедуре, не позволяющие считать ее результаты объективными)* <input type="checkbox"/> Нет* <input type="checkbox"/> *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: что, на Ваш взгляд, оказывает влияние на объективность результатов оценки?
3	Как Вы считаете, результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности смогут выявить реальные проблемные вопросы в деятельности Техникума?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Частично (в целом да, но есть проблематика в деятельности Техникума, которая не оценивается процедурой)* <input type="checkbox"/> Нет* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите основные факторы, не позволяющие выявить реальные проблемные вопросы в деятельности Техникума
4	Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в Техникуме (обеспечение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние	

	помещений)?	
4.1	Как бы Вы оценили существующие в Техникума зоны отдыха (ожидания)?	<input type="checkbox"/> Высокий уровень (существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют высокую степень комфортности) <input type="checkbox"/> Средний уровень (существующие в организации зоны отдыха (ожидания) имеют замечания, например, к качеству и количеству оборудования этих зон)* <input type="checkbox"/> Низкий уровень* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку
4.2	Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри Техникума?	<input type="checkbox"/> Высокий уровень (существующая в организации навигация ясна и позволяет комфортно ориентироваться) <input type="checkbox"/> Средний уровень (существующая в организации навигация позволяет ориентироваться, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)* <input type="checkbox"/> Низкий уровень* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку
4.3	Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в Техникума?	<input type="checkbox"/> Высокий уровень (в Техникуме обеспечен комфортный питьевой режим) <input type="checkbox"/> Средний уровень (в Техникума обеспечен питьевой режим, но есть замечания). <input type="checkbox"/> Низкий уровень* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку
4.4	Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?	<input type="checkbox"/> Высокий уровень (в Техникуме количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствуют нормативным требованиям) <input type="checkbox"/> Средний уровень (в Техникуме количество и содержание санитарно-гигиенических помещений соответствуют нормативным требованиям, но есть замечания, например, к их размещению, качеству туалетной бумаги и пр.)* <input type="checkbox"/> Низкий уровень* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку
4.5	Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений Техникума?	<input type="checkbox"/> Высокий уровень (в Техникума состояние помещений соответствует всем нормативным требованиям) <input type="checkbox"/> Средний уровень (в Техникума состояние помещений соответствует нормативным требованиям, но есть замечания, например, требуется косметический ремонт)* <input type="checkbox"/> Низкий уровень* *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку
4.6	Как бы Вы оценили транспортную	<input type="checkbox"/> Высокий уровень (высокая транспортная доступность,

	доступность (возможность доехать до Техникума на общественном транспорте, наличие парковки)?	<p>есть официальная парковка, соответствующая нормативным требованиям)</p> <p>Средний уровень (транспортная доступность обеспечивается, но есть замечания, например, к удаленности Техникума до остановок общественного транспорта, парковка не соответствует потребностям Техникума)*</p> <p><input type="checkbox"/> Низкий уровень*</p> <p><input type="checkbox"/> *при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку</p>
5	Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Техникума, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	<p><input type="checkbox"/> Высокий уровень</p> <p><input type="checkbox"/> Средний уровень*</p> <p><input type="checkbox"/> Низкий уровень*</p> <p>*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку</p>
6	Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников Техникума, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, мастера п/о)?	<p><input type="checkbox"/> Высокий уровень</p> <p><input type="checkbox"/> Средний уровень*</p> <p><input type="checkbox"/> Низкий уровень*</p> <p>*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку</p>
7	Как бы Вы оценили в целом условия оказания образовательных услуг в техникуме?	<p><input type="checkbox"/> Высокий уровень</p> <p><input type="checkbox"/> Средний уровень*</p> <p><input type="checkbox"/> Низкий уровень*</p> <p>*при выборе данного варианта ответа конкретизируйте Ваше мнение: укажите причины, по которым Вы выставили данную оценку</p>
<i>Сообщите информацию о себе</i>		
	Укажите к какой категории персонала Техникума Вы относитесь?	<p><input type="checkbox"/> Преподаватель</p> <p><input type="checkbox"/> Мастер п/о</p> <p><input type="checkbox"/> Представитель администрации</p>
	Ваш пол	<input type="checkbox"/> Мужской <input type="checkbox"/> Женский

Сформулируйте, пожалуйста, 3-5 предложений по улучшению условий оказания образовательных услуг в Техникуме:
